

Norme e condizioni del Servizio UnipolMove

Mezzi Leggeri

Persona fisica consumatore

Edizione marzo 2022

UnipolTech S.p.A.

NORME E CONDIZIONI CHE DISCIPLINANO IL SERVIZIO UNIPOLMOVE

UnipolTech S.p.A. (di seguito “**UnipolTech**” o la “**Società**”), avente sede legale in via Stalingrado n. 37, Bologna, è una società del Gruppo Unipol (di seguito il “**Gruppo**”), controllata al 100% da UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito “**UnipolSai**”), che propone di erogare alle persone fisiche consumatori che siano titolari di conto corrente bancario e che aderiscano al presente contratto (di seguito i “**Clienti**”) un servizio che consente il pagamento dei pedaggi sulle reti autostradali italiane¹ (di seguito il “**Servizio di Telepedaggio**”) tramite un dispositivo elettronico (di seguito il “**Device UnipolTech**” o anche solo il “**Device**”).

Con l'acquisto del Servizio di Telepedaggio il Cliente ottiene altresì la garanzia assicurativa offerta gratuitamente da UnipolTech per l'intera durata del rapporto (di seguito la “**Garanzia Assicurativa**”), contro il furto, lo smarrimento e il danneggiamento del Device, fornita da UnipolSai.

Il Cliente potrà altresì beneficiare di sconti per l'acquisto di beni e/o l'utilizzo di servizi forniti dalle società del Gruppo (di seguito la “**Scontistica**”) (il Servizio di Telepedaggio, la Garanzia Assicurativa e la Scontistica, congiuntamente considerati, di seguito il “**Servizio UnipolMove**” o anche solo “**UnipolMove**”).

Il Cliente inoltre tramite l'APP UnipolSai, e nelle modalità e nei termini ivi indicati, potrà scegliere di fruire di ulteriori beni e servizi nell'ambito della mobilità, offerti ed erogati da UnipolTech o da società ed enti *partner* di UnipolTech (di seguito i “**Servizi Aggiuntivi**”).

Il presente documento (di seguito il “**Contratto**”) disciplina il rapporto tra UnipolTech ed il Cliente per la fruizione del Servizio UnipolMove.

1. Definizioni

In aggiunta a quanto eventualmente definito in altre parti del Contratto, ai termini e alle espressioni indicati con le lettere iniziali maiuscole dovranno essere attribuiti i seguenti significati. Ai termini definiti al singolare è riconosciuto il medesimo significato anche al plurale e viceversa:

Agenzie UnipolSai	Indica le agenzie generali di UnipolSai e le loro dipendenze, comprese le subagenzie, distribuite sull'intero territorio nazionale, presso le quali è possibile aderire in presenza al Servizio UnipolMove e svolgere altre attività legate alla gestione del Contratto.
APP UnipolSai	È l'applicazione <i>software</i> dedicata ai dispositivi di tipo mobile che consente ai Clienti di accedere tramite apposita Area Riservata, alle molteplici funzionalità del Servizio UnipolMove ed attivare e gestire i Servizi Aggiuntivi.
Area Riservata	È un'area applicativa, composta da una o più pagine, presenti all'interno del sito <i>internet</i> di UnipolSai e dell'APP UnipolSai, alla quale possono accedere i Clienti previa registrazione.

¹ L'elenco delle Reti coperte dal Servizio di Telepedaggio è consultabile dal sito *internet* di UnipolTech all'indirizzo www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio

Articolo	Indica un intero articolo del Contratto, ovvero lo specifico paragrafo di un articolo del Contratto, come di volta in volta indicato dalla relativa numerazione.
Canone	E' il corrispettivo dovuto dal Cliente per la locazione del Device e la relativa fruizione del Servizio di Telepedaggio, nelle sue varie articolazioni offerte dalla Società.
Clienti	Indica i soggetti, persone fisiche che agiscono per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, titolari di un conto corrente bancario, che hanno aderito al Servizio UnipolMove sottoscrivendo il Contratto.
Concessionarie Autostradali	Sono le società cui è affidata in concessione la gestione delle Reti.
Device Unipoltech o Device	Indica il dispositivo elettronico fornito da UnipolTech in locazione al Cliente che racchiude la tecnologia mediante cui è possibile fruire del Servizio UnipolMove. Tale dispositivo permette lo scambio di informazioni fra gli impianti di rilevazione automatica delle Reti e i sistemi informatici di UnipolTech, consentendo l'identificazione e il Transito dei Veicoli dei Clienti.
Garanzia Assicurativa	E' la garanzia contro il furto, lo smarrimento e il danneggiamento del Device Unipoltech offerta da UnipolTech per tutta la durata del Contratto.
GDPR	Indica il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (UE) 2016/679 (in inglese, "General Data Protection Regulation") relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, applicabile a far data dal 25 maggio 2018.
IVASS	Indica l'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni istituito con Decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito dalla Legge 7 agosto 2012, n. 135.
Modulo di Adesione	Indica il modulo contrattuale da sottoscrivere per aderire al Contratto.
Partner	Indica le società (anche appartenenti al Gruppo) e gli enti convenzionati con UnipolTech che erogano o presso i quali è possibile fruire dei Servizi Aggiuntivi.
Pedaggi	Indica i corrispettivi dovuti dal Cliente alla Concessionarie Autostradali per i Transiti.
Reti	Indica la tratte autostradali coperte dal Servizio di Telepedaggio.
SEPA Direct Debit (SDD)	Indica il SEPA Direct Debit (SDD), cioè un incasso pre-autorizzato utilizzato per i pagamenti di natura ricorrente, attivabile dal creditore in virtù di un mandato ricevuto dal debitore.
Servizi Aggiuntivi	Indica gli ulteriori beni e servizi nell'ambito della mobilità, offerti ed erogati da UnipolTech o dai Partner, che il Cliente ha facoltà di acquistare o attivare tramite l'Area Riservata.
Servizio di Telepedaggio	E' il servizio che consente il pagamento dei Pedaggi tramite il Device UnipolTech (o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile). Il Device UnipolTech è installabile esclusivamente sui Veicoli.
Set Informativo	Indica l'insieme dei documenti assicurativi consegnati unitariamente al contraente prima della sottoscrizione del Contratto, composto da documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), il documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni) e condizioni di assicurazione.
Tasso BCE	E' l'indicatore di riferimento ufficiale del costo del denaro nell'Eurozona: esprime la somma che le banche nazionali devono corrispondere alla banca centrale europea nel caso in cui questi istituti decidano di chiedere un prestito direttamente alla BCE.
Transiti	Indica i passaggi dei Veicoli dai caselli autostradali per i quali è dovuto un Pedaggio.
Veicoli	Sono gli autoveicoli ad uso privato adibiti al trasporto di persone (veicoli a due assi) e motoveicoli di cilindrata non inferiore a 150 cc.

2. Descrizione dei servizi

Il Servizio UnipolMove prevede:

- il **Servizio di Telepedaggio**, che consente il pagamento dei Pedaggi sulle Reti, ove attivate, tramite il Device UnipolTech (o tramite il rilevamento della targa del Veicolo nel caso in cui la rilevazione tramite il Device UnipolTech non sia possibile). Il Device potrà essere installato esclusivamente sui Veicoli.
- la **Garanzia Assicurativa** a copertura del furto, dello smarrimento e/o del danneggiamento dei Device UnipolTech, il cui premio è totalmente a carico di UnipolTech che a tal fine ha stipulato con UnipolSai una polizza collettiva a favore dei Clienti, i quali pertanto beneficiano della predetta copertura assicurativa a titolo gratuito per tutta la durata del Contratto. Le condizioni della Garanzia

Assicurativa vengono consegnate al Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto e sono consultabili sul sito *internet* di UnipolTech al link www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio;

- la **Scontistica**, ovvero la possibilità di fruire di sconti per l'acquisto di beni e/o l'utilizzo di servizi erogati dalle società del Gruppo che aderiscono all'iniziativa. Al fine di potere beneficiare della Scontistica, il Cliente all'atto dell'acquisto del bene o dell'attivazione del servizio dovrà fare riferimento al codice sconto comunicatogli all'atto della sottoscrizione del Contratto e consultabile *online* nella sezione dedicata al Servizio UnipolMove dell'Area Riservata. Nella medesima sezione è altresì consultabile l'elenco delle società del Gruppo aderenti all'iniziativa e verificare i beni e servizi dalle stesse offerti sui quali il Cliente può fruire dello sconto. Le società del Gruppo erogatrici dei beni e dei servizi hanno facoltà di verificare, ai fini del riconoscimento dello sconto, che il Servizio UnipolMove risulti regolarmente attivo.

I **Servizi Aggiuntivi** saranno erogati dalla Società o dai Partner e consentiranno, a fronte della sottoscrizione della documentazione contrattuale e del pagamento del relativo corrispettivo, di acquistare beni e/o di fruire di servizi legati al mondo della mobilità (quali, a titolo di esempio, pagamento del carburante, pagamento dei parcheggi, pagamento dei ticket per l'accesso a specifiche zone a traffico limitato, tipo l'Area C di Milano). La fruibilità di alcuni Servizi Aggiuntivi è collegata alla circostanza che il Servizio UnipolMove sia attivo e, ove previsto, potranno essere fruiti anche mediante il Device UnipolTech, per cui la cessazione del Servizio UnipolMove determinerà l'impossibilità per il Cliente di continuare a fruire degli stessi (di seguito i "**Servizi Aggiuntivi Collegati al Device**").

I Servizi Aggiuntivi, man mano che verranno resi disponibili da UnipolTech, saranno attivabili dal Cliente nella sua Area Riservata. Alcuni di questi servizi sono già disponibili alla sottoscrizione del Contratto; altri saranno resi disponibili successivamente e portati a conoscenza del Cliente tramite i canali normalmente utilizzati da UnipolTech per le comunicazioni ai Clienti (a titolo di esempio: posta elettronica, comunicazione in fattura, sms, telefono, posta ordinaria, Area Riservata, sito *web*, di seguito i "**Canali di Comunicazione**").

Ai Servizi Aggiuntivi si applicano le norme e le condizioni di volta in volta previste, accettati dal Cliente nella Area Riservata al momento della loro attivazione.

UnipolTech e i Partner avranno comunque la facoltà di variare e aggiornare i Servizi Aggiuntivi. La versione aggiornata, le variazioni e gli aggiornamenti di tali servizi e dei rispettivi Partner saranno comunicate al Cliente, mediante i Canali di Comunicazione; in caso di variazione dei servizi offerti e/o dei Partner, al Cliente è riservata la facoltà di recesso da uno o più dei servizi attivati.

2. Modalità di adesione al Servizio UnipolMove

L'adesione al Contratto è riservata a persone fisiche consumatori, titolari di un conto corrente bancario.

La stessa potrà avvenire:

- in presenza, presso le Agenzie UnipolSai;
- *online*, mediante l'Area Riservata, nell'apposita sezione dedicata al servizio UnipolMove. Tale modalità è riservata ai soli soggetti contraenti di una polizza assicurativa di UnipolSai in corso o cessata da non oltre un anno.

Per la conclusione del Contratto l'aderente è tenuto a prendere preventiva visione dell'informativa precontrattuale, comprensiva del Set Informativo e dell'Informativa Privacy, documenti reperibili presso le Agenzie UnipolSai e nell'Area Riservata. L'aderente resta libero di prestare i consensi privacy per le finalità commerciali ivi indicate, senza che il mancato rilascio di tali consensi pregiudichi l'erogazione dei servizi oggetto del Contratto.

UnipolTech consente l'adesione al Servizio UnipolMove e l'utilizzo del Device UnipolTech ai soli Clienti che accettino, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, le "Norme di utilizzo delle Reti, di installazione del dispositivo e di sicurezza – Mezzi Leggeri", inerenti all'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento di Pedaggi presso le stazioni della rete autostradale italiana a pedaggio, consegnate all'aderente nell'Agenzia UnipolSai e presenti all'interno del sito *internet* di UnipolTech all'indirizzo www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio, dichiarando espressamente di averne preso conoscenza.

Eventuali successive modifiche di tali norme verranno comunicate al Cliente secondo la procedura di cui al successivo Articolo 12.

La sottoscrizione del Modulo di Adesione avviene mediante firma elettronica, con le seguenti modalità:

- tavola grafometrica in caso di perfezionamento presso le Agenzie UnipolSai dotate di tale tecnologia;
- OTP (One Time Password), ricevuto dall'aderente tramite SMS sul proprio numero di cellulare, in caso di perfezionamento tramite la propria Area Riservata o presso le Agenzie UnipolSai non dotate di tavola grafometrica.

A seguito della sottoscrizione del Modulo di Adesione e alla contestuale accettazione delle condizioni del Contratto, al Cliente verrà consegnato il Device UnipolTech con una delle modalità qui di seguito previste e opzionata dal Cliente stesso:

- ritiro presso l'Agenzia UnipolSai presso la quale è stato perfezionato il Contratto;
- spedizione presso la propria residenza e/o domicilio e/o altro indirizzo specificatamente indicato, ivi compresa l'Agenzia UnipolSai di riferimento del Cliente.

In caso di adesione al Servizio UnipolMove in presenza presso le Agenzie UnipolSai, al Cliente, laddove non già esistente, verrà attivata l'Area Riservata, necessaria per la successiva gestione del Contratto e delle comunicazioni inerenti lo stesso.

Con la firma del Modulo di Adesione, il Cliente sottoscriverà anche l'autorizzazione all'addebito tramite SEPA Direct Debit (SDD) sul proprio conto corrente dei Canoni, dei Pedaggi, dei corrispettivi per gli eventuali Servizi Aggiuntivi attivati e di ogni altro importo dovuto ad UnipolTech ai sensi del Contratto. Contestualmente verrà attivata un'azione di verifica per la conferma della titolarità del conto corrente bancario indicato dal Cliente e l'accettazione del mandato SEPA Direct Debit (SDD).

La verifica della titolarità del conto corrente verrà effettuata da una società autorizzata per legge secondo una procedura che prevede l'accredito sul conto corrente di due bonifici, i cui importi dovranno essere comunicati ad UnipolTech, tramite l'Area Riservata. In caso di mancata comunicazione dei suddetti importi, UnipolTech si riserva la facoltà di non attivare o sospendere l'erogazione del Servizio UnipolMove.

UnipolTech renderà disponibili nell'Area Riservata del Cliente copia del Contratto firmata e gli ulteriori elementi informativi relativi al Servizio UnipolMove ed agli eventuali Servizi Aggiuntivi attivati.

Inoltre, UnipolTech provvederà ad inviare, all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente nel Modulo di Adesione, una *mail* contenente un *link* che il Cliente dovrà utilizzare per validare il proprio indirizzo *mail*, autorizzando in tal modo UnipolTech ad inviare a tale indirizzo le informazioni/comunicazioni relative al Servizio UnipolMove.

Il Cliente, all'atto dell'adesione al Contratto, ha la possibilità di scegliere tra le seguenti modalità di fruizione del Servizio UnipolMove:

- la modalità in abbonamento (di seguito "**Abbonamento**"), che consente al Cliente a fronte del pagamento del Canone di usufruire del Servizio UnipolMove col pagamento di un canone mensile per tutta la durata del Contratto;
- la modalità a consumo (di seguito "**Pay Per Use**"), che consente al Cliente di usufruire del Servizio UnipolMove pagando il Canone per periodi di 30 (trenta) giorni decorrenti dal momento in cui viene registrato il primo transito su una Rete; decorso tale periodo di 30 (trenta) giorni, il Canone non sarà dovuto fino al momento di un successivo nuovo transito su una Rete;
- la messa a disposizione di un secondo Device UnipolTech per l'utilizzo del Servizio UnipolMove su un altro Veicolo, opzione disponibile solo in modalità Abbonamento (di seguito l'"**Opzione Plus**"). Il Cliente può richiedere, per ogni Contratto una sola Opzione Plus e può ottenere un solo Device UnipolTech aggiuntivo, oltre quello già in suo possesso e relativo al Servizio UnipolMove di cui è già titolare. In caso di successiva rinuncia all'Opzione Plus, anche conseguente al passaggio alla modalità Pay Per Use, il Cliente è tenuto a comunicare a UnipolTech quale dei due Device intende mantenere attivo, restituendo l'altro con le modalità indicate nell'Articolo 9. Qualora i servizi di cui al Device UnipolTech aggiuntivo vengano fruiti da soggetto diverso dal Cliente, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione del primo la pertinente informativa privacy (fornita contestualmente al presente Contratto).

Si precisa che il Cliente può, dalla propria Area Riservata, anche successivamente alla conclusione del Contratto, variare la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove da Abbonamento a Pay Per Use, o viceversa, nonché scegliere l'Opzione Plus, nel rispetto delle condizioni previste dal Contratto.

Si precisa che il passaggio dalla modalità Abbonamento a modalità Pay Per Use, se attiva la Opzione Plus, determina la contestuale decadenza di quest'ultima, con obbligo di restituzione del Device aggiuntivo.

Nel caso di perfezionamento del Contratto *online* tramite Area Riservata UnipolSai, il Cliente potrà sottoscrivere il Servizio UnipolMove solo in Abbonamento e il passaggio alla Pay Per Use potrà essere perfezionata solo in una fase successiva, sempre tramite l'Area Riservata.

3. Norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech

Il Device UnipolTech è concesso in locazione al Clienti ai sensi dell'art. 1571 c.c.

Lo stesso resta di proprietà di UnipolTech, non può essere ceduto né concesso in uso, a nessun titolo, a terzi, se non in relazione all'uso del Veicolo cui è associato. Qualora il Veicolo cui il Device UnipolTech è associato sia utilizzato da un soggetto diverso dal Cliente, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione del primo la pertinente informativa privacy (fornita contestualmente al presente Contratto).

Fatte salve le condizioni di operatività della Garanzia Assicurativa, il Cliente risponde di ogni conseguenza civile o penale che derivi dall'alterazione dolosa o dall'uso irregolare del Device UnipolTech.

L'installazione del Device UnipolTech sul Veicolo dovrà avvenire a cura e spese del Cliente seguendo le specifiche descritte nell'apposito manuale di installazione (consegnato e/o spedito insieme al Device). Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Device UnipolTech in conformità alle istruzioni indicate nelle "Norme di utilizzo delle Reti, di installazione del dispositivo e di sicurezza – Mezzi Leggeri", consegnate alla sottoscrizione del Contratto e consultabili all'interno del sito *internet* di UnipolTech al *link* www.unipoltech.com/it/mobility/telepedaggio, nonché a custodirlo e conservarlo ai sensi dell'art. 1587 del c.c.

UnipolTech non risponde dei danni arrecati al Veicolo sul quale il Device viene installato, nonché di quelli arrecati a terzi, eventualmente derivanti dall'inosservanza di quanto sopra previsto.

Il Device UnipolTech può essere abbinato ad una sola targa, fermo restando che la stessa targa non può essere abbinata a più di un Device UnipolTech. Il Cliente avrà la facoltà di modificare la targa associata al proprio Device UnipolTech direttamente nell'Area Riservata; tale modifica, che ha effetto immediato, dovrà essere effettuata dal Cliente prima dell'utilizzo del Device UnipolTech associato alla nuova targa. UnipolTech non è responsabile per eventuali associazioni errate della targa di cui risponderà esclusivamente il Cliente (es. utilizzo del Device UnipolTech con Veicolo non relativo alla targa associata, Veicolo non idoneo e/o abilitato alla circolazione).

Fermi gli obblighi di denuncia del sinistro derivanti dalla Garanzia Assicurativa, in caso di smarrimento o furto del Device UnipolTech o di danno che lo renda inservibile, il Cliente dovrà darne comunicazione immediata ad UnipolTech chiamando il *Contact Center* del servizio UnipolMove, o tramite l'Area Riservata.

UnipolTech, a prescindere dall'operatività della Garanzia Assicurativa, provvederà alla sostituzione del Device smarrito, rubato e/o danneggiato inviandolo immediatamente, e comunque nei tempi tecnici necessari, all'indirizzo indicato dal Cliente nella procedura di segnalazione. Il Device danneggiato dovrà essere restituito dal Cliente a UnipolTech all'indirizzo di cui al successivo Articolo 9 o riconsegnato all'Agenzia UnipolSai di riferimento.

Per la sostituzione del Device danneggiato, rubato o smarrito, in caso di inoperatività della Garanzia Assicurativa, il Cliente dovrà corrispondere il costo del Device pari ad Euro 25,00 (IVA compresa) e le eventuali spese di spedizione, che verranno inclusi nella prima fattura utile.

Dal momento della ricezione comunicazione di cui sopra UnipolTech provvederà alla disattivazione dei Device oggetto di furto e/o smarrimento o danneggiamento.

Entro 30 (trenta) giorni dall'invio della menzionata comunicazione, nei casi di furto o smarrimento, il Cliente dovrà far pervenire ad UnipolTech, tramite la propria Area Riservata o con consegna presso l'Agenzia UnipolSai ove il Cliente ha eventualmente stipulato il Contratto, la copia della denuncia resa alle autorità di Pubblica Sicurezza.

Il Cliente sarà esonerato dalla responsabilità del pagamento di eventuali importi relativi ai transiti convalidati con il Device UnipolTech, abusivamente usato da terzi, a decorrere dal momento della ricezione, da parte di UnipolTech, della comunicazione di cui sopra, salvo il caso di mancato successivo invio della denuncia resa alle autorità di Pubblica Sicurezza nei termini prescritti o di mancata restituzione del Device danneggiato, nella cui evenienza UnipolTech provvederà, previa comunicazione di avviso, ad addebitare i suddetti importi al Cliente nella prima fattura utile.

In caso di successivo ritrovamento del Device smarrito o rubato da parte del Cliente, lo stesso dovrà essere restituito immediatamente ad UnipolTech attraverso i seguenti canali:

- presso la Agenzia UnipolSai ove il Cliente ha eventualmente stipulato il Contratto;
- mediante spedizione postale ad UnipolTech all'indirizzo di cui al successivo Articolo 9.

In ogni caso, il Cliente potrà chiamare il *Contact Center* di cui al successivo Articolo 5 per supporto informativo e/o gestionale.

4. Norme relative alla gestione dei pagamenti

Con l'adesione al Servizio UnipolMove, la Società provvede, per conto del Cliente, ad operare il pagamento dei Pedaggi.

UnipolTech provvede altresì al pagamento per conto del Cliente dei corrispettivi per gli eventuali Servizi Aggiuntivi Collegati al Device.

La Società resta surrogata nella posizione creditoria dei Concessionari Autostradali e dei prestatori Servizi Aggiuntivi Collegati al Device, ai sensi dell'art. 1201 c.c., nei confronti del Cliente per ogni pagamento effettuato per conto dello stesso.

UnipolTech potrà avvalersi di società di garanzia e/o di recupero crediti che possano operare il pagamento, a favore della stessa, degli addebiti effettuati nei confronti del Cliente o esercitare l'attività di recupero degli stessi, surrogandosi contestualmente nei confronti di quest'ultimo nella posizione creditoria di UnipolTech, ai sensi dell'art. 1201 c.c..

Il Cliente con la sottoscrizione del Contratto accetta l'addebito sul proprio conto corrente, collegato all'IBAN verificato da UnipolTech, degli importi dovuti per i Canoni, i Pedaggi, i corrispettivi per gli eventuali Servizi Aggiuntivi attivati e di ogni altro importo dovuto ad UnipolTech ai sensi del Contratto, avendo rilasciato a tal fine mandato Sepa Direct Debit (SDD) alla propria banca.

In caso di inadempimento agli obblighi di pagamento degli importi dovuti ai sensi del Contratto, al Cliente potranno essere addebitati i costi relativi alle attività strumentali e/o funzionali al recupero del credito in via stragiudiziale (quali, ad esempio, le spese vive sostenute per l'invio di comunicazioni cartacee).

In caso di mancato pagamento degli importi sopra menzionati, il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi di mora per ritardato pagamento delle fatture nella misura del Tasso BCE maggiorato di 5 punti, a decorrere dal 10° (decimo) giorno solare dalla data di scadenza della medesima fattura, che verranno addebitati nel primo documento contabile utile.

Se il Cliente ha effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture precedenti e consecutive a quella insoluta e se il pagamento sarà effettuato entro il 30° (trentesimo) giorno solare rispetto alla data di scadenza, non verrà applicato alcun interesse di mora.

5. Gestione del Contratto

La gestione del Contratto da parte del Cliente avviene anche attraverso la propria Area Riservata.

In particolare, tramite la propria Area Riservata il Cliente potrà, alle condizioni previste dal Contratto, fra l'altro, aggiornare i propri dati di contatto, verificare la pubblicazione delle fatture, svolgere richieste di assistenza, modificare la modalità di fruizione del Servizio UnipolMove, attivare l'Opzione Plus, recedere dal Contratto, gestire i propri consensi privacy per finalità commerciali, visualizzare le comunicazioni a lui inviate, i documenti contabili emessi da UnipolTech per il pagamento dei Pedaggi e degli altri importi dovuti ai sensi del Contratto, l'elenco dei Transiti, anche se non ancora fatturati, potendo scaricare i relativi *file* ed eventualmente stamparli. Ulteriori funzionalità potranno essere implementate successivamente da UnipolTech.

Il Cliente si impegna ad avvertire tempestivamente UnipolTech di ogni variazione dei dati inseriti nel Modulo di Adesione.

L'eventuale aggiornamento dei dati del Cliente titolare del servizio UnipolMove comporterà l'aggiornamento automatico anche dei dati forniti da UnipolTech alle Concessionarie Autostradali per l'utilizzo del sistema automatizzato per il pagamento dei Pedaggi.

UnipolTech rimane del tutto estranea ai rapporti instaurati dal Cliente con i Partner per la fruizione dei Servizi Aggiuntivi, per quanto gli stessi siano stati attivati tramite l'Area Riservata o fruiti per il tramite del Device UnipolTech.

Pertanto, per qualsiasi controversia derivante da detti rapporti, come pure per l'esercizio di qualsiasi diritto connesso, il Cliente dovrà rivolgersi esclusivamente ai Partner, restando comunque esclusa ogni responsabilità di UnipolTech, salvo che per fatti ad essa imputabili, in merito alla regolare fruizione dei Servizi Aggiuntivi, anche nel caso in cui i relativi pagamenti, da considerarsi in ogni caso irrevocabili, siano già stati effettuati per mezzo del Device UnipolTech.

Per assistenza e segnalazioni inerenti al Servizio UnipolMove il Cliente può utilizzare le funzionalità dell'Area Riservata o, qualora necessario, avvalersi del supporto del *Contact Center* di UnipolTech chiamando il numero **800551144**.

6. Canone di locazione del Device UnipolTech e relativo Servizio di Telepedaggio

Di seguito vengono dettagliati gli importi relativi al Canone, nelle diverse configurazioni di offerte proposte dalla Società:

- Modalità Abbonamento
 - Euro 1,00 (IVA compresa) ogni 30 (trenta) giorni, in caso di un solo Device;

- Euro 1,50 (IVA compresa) ogni 30 (trenta) giorni, per entrambi i Device in caso di Opzione Plus.
- Modalità Pay Per Use
 - Euro 2,50 (IVA compresa) dal momento in cui viene registrato il primo transito e a valere per i 30 (trenta) giorni successivi.

L'attivazione della modalità Pay per Use, anche a seguito del passaggio dalla modalità Abbonamento, prevede il pagamento di Euro 10,00 (IVA compresa) quale costo di attivazione *una tantum*, che sarà addebitato al Cliente nella prima fattura utile e un eventuale addebito periodico ogni 12 (dodici) mesi di Euro 0,10 (IVA Compresa) finalizzato al mantenimento del mandato SEPA Direct Debit (SDD), nel caso di mancato utilizzo del Device per periodi superiori a 11 (undici) mesi. L'importo dovuto *una tantum* per l'attivazione della modalità Pay Per Use non verrà restituito in caso di successivo passaggio alla modalità Abbonamento.

Il costo di spedizione al Cliente di ogni Device UnipolTech, nei casi in cui tale modalità sia richiesta dal Cliente, è di Euro 5,00 (IVA compresa).

In parziale deroga di quanto sopra descritto, si precisa che:

- nel caso di modalità Abbonamento, il Canone è gratuito per i primi 6 mesi di durata del Contratto;
- nel caso di Opzione Plus attivata nel momento della sottoscrizione del Contratto con modalità Abbonamento, la quota di Canone per il Device aggiuntivo è gratuita per i primi 6 mesi di durata del Contratto. Nel caso invece di attivazione successiva, la quota di Canone per il Device aggiuntivo è dovuta fin dal momento dell'attivazione dell'Opzione Plus.

Gli importi sopra indicati possono essere suscettibili di modifica per i motivi specificati nel successivo Articolo 12. Tali variazioni saranno comunicate al Cliente a cui è riservata la facoltà di recesso dal Contratto con le modalità e i termini previsti al citato Articolo 12.

La Garanzia Assicurativa è offerta a titolo gratuito da UnipolTech per l'intera durata del Contratto. Il relativo premio di Euro 1,93 annuo resta a totale a carico di UnipolTech.

La Scontistica costituisce una mera opportunità commerciale offerta al Cliente per il solo fatto di avere aderito al Servizio UnipolMove.

7. Emissione documenti contabili

Le fatture con gli addebiti del Canone, dei Pedaggi, delle eventuali penali previste nel Contratto e dei corrispettivi degli eventuali Servizi Aggiuntivi Collegati al Device, saranno emesse con periodicità mensile e gli importi in fattura saranno addebitati contestualmente alla data di emissione della fattura.

Qualora in un ciclo di fatturazione non si siano registrati addebiti di Pedaggio, il Canone, comunque dovuto, unitamente agli eventuali costi dei Servizi Aggiuntivi Collegati al Device, saranno addebitati coerentemente al ciclo di fatturazione del Contratto.

Nel caso di attivazione della modalità Pay Per Use, la fattura sarà emessa successivamente al periodo di 30 giorni decorrenti dal momento in cui viene registrato il primo passaggio o dalla necessità di pagamento di uno dei Servizi Aggiuntivi Collegati al Device eventualmente attivati.

In caso di risoluzione del Contratto, UnipolTech addebiterà il pagamento dei Pedaggi relativi ai Transiti effettuati nel periodo di vigenza del Contratto man mano che le perverranno le relative richieste delle Concessionarie Autostradali. In tal caso, l'ultima fattura potrà essere emessa entro 13 (tredici) mesi dalla risoluzione del Contratto.

UnipolTech, in caso di mancato buon fine del primo tentativo di addebito, effettuerà 3 (tre) nuovi tentativi di addebito, che saranno comunicati al Cliente mediante uno dei Canali di Comunicazione. Qualora il Cliente risulti inadempiente UnipolTech potrà avviare le attività necessarie al recupero degli importi.

Il Cliente riconosce e accetta che il ritardo nel pagamento degli importi dovuti in relazione anche a un solo addebito non andato a buon fine potrà comportare la comunicazione dei suoi dati a banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private in adempimento degli obblighi di legge e/o del Contratto e che la registrazione di informazioni negative a suo nome in tali banche dati potrà rendere più difficoltoso l'accesso al credito.

UnipolTech provvederà a recapitare gratuitamente al Cliente, con modalità elettronica sulla propria Area Riservata, la copia della fattura con il riepilogo degli importi addebitati, nonché con i dettagli relativi alle singole prestazioni erogate (ad es. tratte percorse, Concessionario Autostradale di riferimento, date e importi).

UnipolTech produrrà un *file* non modificabile in formato grafico, contenente l'immagine della fattura stessa, che verrà archiviato anche su supporto informatico per un periodo di 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi dell'art. 2220 c.c.

Tale *file* verrà messo a disposizione del Cliente tramite un apposito *link* nella sua Area Riservata che utilizza un meccanismo di controllo di accesso e di protezione della privacy.

Fermo restando la periodicità e i termini di emissione delle fatture sopra descritti, UnipolTech provvederà a notificare al Cliente l'emissione e la contestuale disponibilità delle fatture tramite i Canali di Comunicazione.

Le fatture e le informazioni sulle tratte percorse rimarranno accessibili *online* sull'Area Riservata 24 (ventiquattro) mesi dalla data di emissione; trascorso tale periodo UnipolTech si riserva la possibilità di garantire l'accesso alle fatture, tramite l'Area Riservata, nei tempi tecnici utili al ripristino on line del *file* contenente la/e fattura/e richiesta/e.

Ogni contestazione in ordine agli importi fatturati ed addebitati dovrà pervenire a UnipolTech entro 60 (sessanta) giorni dalla data di pubblicazione della fattura sull'Area Riservata. In caso di mancata contestazione nel termine sopra indicato gli importi si intenderanno definitivamente accettati. Resta inteso che il Cliente potrà in ogni momento tramite la sua Area Riservata contestare i Transiti visualizzati nella lista movimenti che non siano ancora stati fatturati.

UnipolTech provvede, contestualmente all'emissione periodica della fattura, ad addebitare sul conto corrente del Cliente, in forza del mandato Sepa Direct Debit (SDD) rilasciato dal Cliente, gli importi fatturati.

8. Responsabilità: esonero ed esclusioni

Il Cliente si impegna, nell'utilizzo del Device, al pieno e completo rispetto di tutte le norme di sicurezza legate sia all'utilizzo del Device che al Codice della Strada.

UnipolTech non assume responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti:

- dall'installazione e dall'utilizzo del Device non conforme alle norme di sicurezza e dal mancato rispetto delle norme del Codice della Strada;
- dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, del Device derivante da cause imputabili al Cliente, alle Concessionarie Autostradali o a terzi.

UnipolTech non assume altresì responsabilità per danni, pretese dirette o indirette, derivanti dal mancato e/o difettoso funzionamento, anche solo temporaneo, delle apparecchiature elettroniche del Cliente o di terzi, inclusi gli *Internet Service Providers*, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da UnipolTech o da persone di cui questa debba rispondere.

Il Cliente si impegna ad utilizzare il Servizio UnipolMove esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

9. Durata del Contratto e recesso del Cliente

Il Contratto ha durata indeterminata, salvo i casi di recesso e di risoluzione del rapporto di seguito disciplinati.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento, senza alcuna spesa di chiusura o penale, inviando a UnipolTech, una comunicazione di recesso anche compilabile direttamente *online* sulla propria Area Riservata. In alternativa il Cliente potrà recarsi presso l'Agenzia UnipolSai di riferimento o inviare la comunicazione di recesso tramite posta ordinaria all'indirizzo "Magazzino UnipolTech S.p.A. c/o Integra Via Umbria 7, 42122 - Reggio Emilia (RE).

Il recesso sarà efficace dalla data di ricezione di tutti i Device associati al contratto da parte di UnipolTech anche se successiva alla comunicazione di recesso.

La mera restituzione dei Device in assenza della ricezione della comunicazione di recesso, o in caso compilazione del modulo di recesso *online* nell'Area Riservata, priva degli elementi indicati come essenziali nel modulo stesso, non determina la cessazione del Contratto.

Il recesso dal Contratto implica la cessazione anche degli eventuali Servizi Aggiuntivi Collegati al Device, attivati dal Cliente. Il recesso da uno o più Servizi Aggiuntivi eventualmente attivati dal Cliente, a prescindere se gli stessi siano o meno Collegati al Device, non comportano la cessazione del Servizio UnipolMove.

Il Cliente è tenuto alla restituzione dei Device UnipolTech entro 20 (venti) giorni dall'invio della comunicazione di recesso spedendolo/i al seguente indirizzo: Magazzino UnipolTech c/o INTEGRA – Via Umbria 7, 42122 Reggio Emilia (RE). In caso di mancata ricezione da parte di UnipolTech dei Device nei successivi 20 (venti) giorni, UnipolTech provvederà ad addebitare a titolo di penale al Cliente la somma di Euro 25,00 (IVA compresa) per ogni Device ricevuto oltre il termine.

Il Cliente è tenuto in ogni caso a corrispondere tutti i Pedaggi relativi ai Transiti effettuati fino al momento della data di efficacia del recesso, nonché i relativi Canoni.

Il Cliente è altresì tenuto al pagamento di qualsiasi somma da esso dovuta in relazione al Contratto, a prescindere dal momento di contabilizzazione, anche se effettuata in riepiloghi di addebito successivi alla data di efficacia del recesso e anche se imputabili ad utilizzi non autorizzati o fraudolenti del Device che non sia/siano stato/i restituito/i.

I tempi massimi di chiusura dei rapporti contabili relativi al Contratto saranno comunque di non oltre 1 (uno) anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di UnipolTech.

L'adesione al Servizio UnipolMove effettuata tramite l'Area Riservata o con altro canale di comunicazione a distanza, configura la conclusione di un "contratto a distanza", ai sensi del d.lgs. n. 206/2005 (di seguito il "**Codice del Consumo**"). In tali casi, il Cliente potrà esercitare, come previsto dall'art. 52 del suddetto Codice, il diritto di recesso, con le medesime modalità sopra indicate, senza alcuna penalità, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti dall'articolo 56, comma 2, e dall'articolo 57 del Codice del Consumo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di ricevimento da parte del Cliente del Device UnipolTech.

Resta fermo l'obbligo di restituzione del/i Device, che costituisce condizione di efficacia del recesso, e l'obbligo di pagamento di eventuali Pedaggi relativi a Transiti effettuati antecedentemente alla data di efficacia del recesso.

La mancata o tardiva restituzione, entro il predetto termine, e l'eventuale utilizzo o alterazione ai fini fraudolenti del Device non riconsegnato saranno perseguiti in sede civile e penale.

10. Sospensione del Servizio UnipolMove, recesso di UnipolTech e risoluzione del Contratto

UnipolTech potrà sospendere l'utilizzo del servizio UnipolMove in qualsiasi momento e con effetto immediato qualora sussista un giustificato motivo tra i seguenti:

- comunicazione di dati errati e/o falsi e/o non più validi indicati come essenziali nel Modulo di Adesione, ovvero omessa comunicazione, nel corso del rapporto, della variazione dei suddetti;

- variazione delle condizioni economiche del Cliente tali da aumentare in maniera significativa il rischio di inadempimento dello stesso;
- mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente, per tre periodi di fatturazione consecutivi;
- utilizzo del Device UnipolTech non conforme alle previsioni del Contratto.

La sospensione del Servizio UnipolMove comporta la contestuale sospensione dei Servizi Aggiuntivi Collegati al Device.

UnipolTech comunicherà attraverso i Canali di Comunicazione al Cliente la sospensione del Servizio UnipolMove appena possibile e comunque almeno 24 (ventiquattro) ore prima della sospensione stessa.

In ogni caso UnipolTech di recedere in qualsiasi momento dal Contratto con un preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni con preavviso da inviare al Cliente tramite i Canali di Comunicazione, fermo restando il diritto del Cliente al rimborso della parte di Canone relativo all'eventuale residuo periodo non goduto.

In caso di mancato pagamento degli importi dovuti nei termini applicabili, ivi inclusa l'ipotesi di mancato buon fine per qualsiasi motivo degli addebiti sul conto corrente bancario del Cliente, per tre periodi di fatturazione consecutivi UnipolTech potrà recedere dal relativo Contratto o, qualora ne sussistano i presupposti, risolvere il Contratto stesso ai sensi dell'art. 1456 c.c. ("Clausola risolutiva espressa").

Il Contratto può essere risolto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., da UnipolTech anche nei seguenti casi:

- conferma dei giustificati motivi che hanno determinato la sospensione del Servizio UnipolMove;
- Device che risulti non più abilitato al Servizio UnipolMove, per cause imputabili al Cliente;
- uso fraudolento del Device UnipolTech per eludere in tutto o in parte il pagamento di quanto effettivamente dovuto dal Cliente;
- mancata o falsa denuncia di furto o smarrimento del Device UnipolTech.

In caso di risoluzione del Contratto il Cliente è tenuto alla restituzione dei Device UnipolTech e al pagamento secondo i termini e le modalità indicate dal precedente Articolo 9, fermo che il termine di 20 (venti) giorni per l'invio del/i Device decorre dal giorno della ricezione da parte del Cliente della comunicazione di UnipolTech di volersi avvalere della presente clausola di risoluzione espressa del Contratto.

La risoluzione del Contratto determinerà la contestuale cessazione dei Servizi Aggiuntivi Collegati al Device.

L'eventuale utilizzo o l'alterazione ai fini fraudolenti del Device saranno perseguiti in sede civile e penale.

I tempi massimi di chiusura dei rapporti contabili relativi al Contratto saranno comunque di non oltre 1 (uno) anno, fatte salve eventuali successive sopravvenienze in precedenza non note né conoscibili da parte di UnipolTech.

11. Elezione di domicilio e comunicazioni

Il Cliente elegge quale proprio domicilio, ad ogni effetto del Contratto, anche fiscale, l'indirizzo indicato nel Modulo di Adesione, che dovrà essere uguale a quello dichiarato al momento dell'attivazione dei Servizi Aggiuntivi Collegati al Device, salvo tempestiva comunicazione di variazione.

Per qualsiasi comunicazione inerente al Contratto il Cliente potrà utilizzare gli appositi *form* per segnalazioni e/o richieste di assistenza presenti nell'Area Riservata; qualora necessario, il Cliente potrà inoltre avvalersi del supporto del *Contact Center* chiamando il numero **800551144**.

12. Modifica delle condizioni contrattuali

UnipolTech ha la facoltà di modificare unilateralmente le norme e condizioni del Contratto in presenza dei seguenti giustificati motivi, che formeranno oggetto di comunicazione di dettaglio in occasione dell'eventuale modifica:

- per adempiere a prescrizioni imposte da norme di legge e/o da disposizioni di autorità aventi natura imperativa;
- per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali del Servizio UnipolMove tali da incidere sul Contratto (quali, a titolo esemplificativo: (i) sviluppi o mutamenti tecnici, gestionali o commerciali delle Reti, delle piattaforme informatiche, degli apparati e/o degli strumenti/applicazioni per la prestazione, la fruizione o il pagamento del Servizio UnipolMove e/o dei servizi erogati dai Concessionari Autostradali; (ii) sviluppi o mutamenti delle politiche commerciali e/o di distribuzione del Servizio UnipolMove; (iii) operazioni di ristrutturazione e/o riorganizzazione aziendale ovvero implementazione e/o revisione di specifiche procedure interne, anche in funzione dell'ottimizzazione e/o uniformazione dei processi di gestione della base-clienti; (iv) sviluppi o mutamenti delle politiche e/o dei processi di gestione del rischio creditizio, di incremento della sicurezza dei sistemi e delle operazioni, di gestione del rischio frodi e/o di protezione, sicurezza e trattamento dei dati dei clienti);
- per sviluppi o modifiche delle modalità, dei costi e/o degli oneri di produzione, commercializzazione ed erogazione del Servizio UnipolMove ovvero in caso di variazioni delle condizioni di mercato e/o del contesto competitivo, che possono incidere sugli aspetti economici, gestionali, organizzativi, amministrativi o commerciali del servizio stesso.

Le variazioni delle condizioni economiche e normative verranno comunicate come "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" per iscritto al Cliente ed inviate per posta all'indirizzo fornito dal Cliente stesso, nonché all'indirizzo di posta elettronica del Cliente fornito all'atto dell'adesione al Servizio UnipolMove.

La Proposta di modifica unilaterale di Contratto dovrà indicare (i) il termine di decorrenza delle variazioni, che non potrà essere inferiore a 60 (sessanta) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione, (ii) il diritto di recesso riconosciuto al Cliente senza spese o penali di alcun genere e (iii) ogni ulteriore elemento richiesto dalle vigenti norme e relative disposizioni attuative.

Il Cliente, entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della Proposta di modifica unilaterale del Contratto, potrà recedere con effetto immediato, senza penalità, avendo diritto a vedere applicate, in sede di liquidazione del rapporto, le condizioni precedentemente praticate. Trascorso tale periodo, in mancanza di recesso, le modifiche si intendono accettate.

Quanto su esposto non troverà applicazione in caso di modifiche imposte da norme di legge e/o da disposizioni di Autorità aventi natura imperativa, le quali si applicheranno con effetto immediato secondo i tempi e i modi previsti dalla disposizione normativa che le abbia introdotte, senza necessità di preavviso.

13. Legge applicabile e foro competente

Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

Per qualsiasi controversia derivante o connessa all'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del Contratto sarà competente il giudice del luogo di residenza del Cliente.

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI –
UTH_InfC_TelP_03 – Ed. 01.03.2022**

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche “RGPD” o il “Regolamento”), desideriamo informarLa che, al fine di erogarLe il servizio di telepedaggio da Lei richiesto, fornito previa installazione e tramite l'utilizzo del Device UnipolTech (di seguito anche il “Device UnipolTech” ovvero il “Device”), stipulato con UnipolTech S.p.A. (di seguito anche “UnipolTech”), saranno trattati alcuni dati personali a Lei riferibili.

Fermo quanto previsto dal contratto disciplinante il servizio di telepedaggio (anche, il “Contratto”) in merito alle norme relative all'utilizzo del Device UnipolTech, si precisa che i dati personali oggetto del trattamento sono riferibili all'utilizzatore dei servizi di cui al Contratto e che tale soggetto potrebbe non coincidere con chi lo sottoscrive (di seguito anche il “Cliente”): in tal caso, quest'ultimo si impegna a mettere a disposizione dei soggetti interessati, che utilizzeranno il servizio di telepedaggio, la presente informativa.

La presente informativa è resa da:

- ✓ UnipolTech, in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per le finalità di gestione ed esecuzione del Contratto, nonché, nel caso Lei acconsenta espressamente, per la gestione dei Suoi dati per finalità di marketing, di profilazione e di comunicazione alle società del Gruppo Unipol;
- ✓ UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche “UnipolSai”), in qualità di autonomo titolare del trattamento dei dati, per le sole finalità inerenti la gestione del rapporto assicurativo (di seguito anche la “Garanzia Assicurativa”), stipulato in Suo favore da UnipolTech.

1. Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti da UnipolTech, anche tramite le Agenzie UnipolSai e Concessionarie Autostradali come definite nel Contratto, e utilizzati i seguenti dati personali (di seguito, anche i “Dati” o i “Suoi Dati”):

- a) dati anagrafici e di contatto del Cliente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare);
- b) dati del veicolo (a titolo esemplificativo e se disponibili: marca, modello, numero di targa, km aggregati percorsi) e dati di polizza;
- c) dati rilevati dal Device fornito da UnipolTech ed installato sul Suo veicolo;
- d) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto;
- e) dati relativi all'eventuale Sua registrazione a nostri servizi online, anche tramite installazione di nostre App, comprensivi, laddove richiesti dal Servizio di volta in volta attivato dei dati relativi alla Sua posizione;
- f) dati riferiti ad aspetti della Sua situazione personale e familiare, nonché professionale ed economica (quali, ad esempio, stato

civile, composizione nucleo familiare, titolo di studio, posizione lavorativa, reddito, interessi, ecc.) comunicatici direttamente, tra cui quelli forniti nell'ambito di indagini di natura commerciale tramite questionari o acquisiti da banche dati legittimamente formate da terzi o pubblicamente accessibili;

- g) dati connessi al Suo profilo od account su social network (quali, ad es., Facebook, Twitter, ecc.), qualora Lei si sia registrato ai nostri servizi *online* mediante il Suo profilo od account "social" e abbia autorizzato il gestore del *social network* a condividere tali dati con i terzi;
- h) dati relativi ai metodi ed agli strumenti di pagamento selezionati ed indicati dall'interessato.

2. Perché trattiamo i Suoi Dati

I Suoi Dati personali saranno trattati da UnipolTech, in qualità di autonomo titolare, per le finalità di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
a) "Erogazione del/i servizio/i e attività connesse": per lo svolgimento delle trattative e le verifiche di affidabilità condotte durante la fase precontrattuale, per l'esecuzione del Contratto e dei servizi accessori connessi al Device (anche, " Servizi Aggiuntivi Collegati al Device ") di volta in volta da Lei attivati, per l'eventuale, anche successiva, applicazione degli sconti, qualora riconosciuti, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, amministrativi, contabili, per adempimenti di natura fiscale, valutazione del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, affidabilità e correttezza dei dati eventualmente raccolti anche presso UnipolSai.	I Dati di cui al punto 1, lettere a) b), c), e) e h).
b) "Richieste da parte delle Autorità".	I Dati di cui al punto 1, lettere a), b), c), e) e h).
c) "Adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi".	I Dati di cui al punto 1, lettere a), b) e h).
d) "Marketing di UnipolTech": per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi a valore aggiunto (a titolo esemplificativo: informazioni in tempo reale inerenti il meteo e/o il traffico, comunicazioni commerciali collegate o dipendenti dalla Sua posizione geografica (ove disponibile), ecc.), nonché a ulteriori prodotti e servizi di UnipolTech, di terzi ² , di	I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e

² Si tratta di banche, compagnie di assicurazione, consulenti finanziari ed altri intermediari finanziari, società che si occupano di: i) credito al consumo, ii) erogazione del credito e/o servizi e prodotti finanziari, iii) pubblicità e marketing, iv) *customer satisfaction*, v) emissione e gestione carte di credito e/o di debito, vi) servizi telematici, viii) grande distribuzione organizzata.

<p>UnipolSai e/o delle altre società del Gruppo Unipol³, attraverso materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale di UnipolTech mediante modalità di contatto automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web) e tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore) basate anche sull'ubicazione del veicolo (ove disponibile).</p>	<p>g).</p>
<p>e) “Profilazione di UnipolTech”: per attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche di Suoi comportamenti ed esigenze, basate sulla valutazione di alcuni dati legati alla localizzazione, alle percorrenze, agli stili di guida associabili al veicolo assicurato e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre i prodotti di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>
<p>f) “Invio dei Suoi dati a UnipolSai e alle altre Società del Gruppo Unipol per attività di Marketing”: per la comunicazione dei Suoi dati personali a UnipolSai, e alle altre società del Gruppo Unipol, che li potranno trattare per l'invio di comunicazioni commerciali relative a servizi assicurativi, nonché a ulteriori prodotti e/o servizi di UnipolSai e delle altre società del Gruppo Unipol e/o di terzi, attraverso l'invio di materiale pubblicitario, newsletter, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale mediante tecniche di comunicazione a distanza con modalità automatizzate (come SMS, MMS, fax, chiamate telefoniche automatizzate, posta elettronica, messaggi su applicazioni web), nonché tradizionali (come posta cartacea e chiamate telefoniche con operatore), basate anche, se disponibili, sull'ubicazione del veicolo.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>
<p>g) “Per invio dei Suoi Dati a UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione”: per la comunicazione dei dati suoi personali a UnipolSai, e alle altre società del Gruppo Unipol che li utilizzeranno per ulteriori attività di analisi, anche attraverso elaborazioni elettroniche, di Sue esigenze, basata sulla valutazione di alcuni dati legati alle percorrenze aggregate e/o puntuali (ove disponibili) e alle aree geografiche attraversate, al fine di migliorare e sviluppare i servizi forniti ed individuare le offerte più vantaggiose e proporre, sulla base di tali dati, i prodotti e/o i servizi di Suo maggiore interesse.</p>	<p>I dati puntuali, limitatamente a quelli di volta in volta necessari per il singolo trattamento, di cui al punto 1, lettere a), b), c), e), f) e g).</p>

³ L'elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it.

In considerazione dello stretto collegamento tra il Contratto e le prestazioni previste dalla Garanzia Assicurativa, i Suoi Dati personali, e/o quelli inerenti il transito del veicolo, cui è abbinato il Device, rilevato dai sistemi di telepedaggio sulla rete autostradale, ove attiva, e/o per ciascun periodo in cui il Device UnipolTech è stato utilizzato, saranno, nei casi contrattualmente previsti, resi accessibili a:

- UnipolSai, per le finalità assicurative (descritte al seguente punto h)), ed eventualmente
- alle altre Società del Gruppo Unipol, per gli eventuali ulteriori servizi forniti (l'elenco aggiornato dei servizi, volta per volta disponibili, sarà riportato nella Sua Area Riservata),

che li tratteranno, in qualità di: i. autonomi Titolari del trattamento, ovvero ii. di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del RGPD.

Finalità del trattamento	Tipologia di Dati
<p>h) “Assistenza, apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi. Richieste da parte delle Autorità”: a fini di assistenza a sinistro avvenuto, apertura (anche in un'eventuale fase propedeutica all'apertura stessa), valutazione, gestione e liquidazione del sinistro per il quale la copertura assicurativa o eventuali altri servizi siano forniti per l'attivazione della copertura assicurativa, nonché di prevenzione e accertamento di eventuali frodi assicurative.</p> <p>Saranno forniti i dati inerenti il passaggio del veicolo, cui è abbinato il Device UnipolTech, rilevato dai sistemi di telepedaggio sulla rete autostradale, ove attiva, e/o per ciascun periodo in cui l'apparato è stato utilizzato per il pagamento di uno o più servizi e ne sia stata rilevata l'esazione mediante sistemi di telepedaggio.</p>	<p>i Dati di cui al punto 1), lettere a) e b).</p> <p>in riferimento ai riscontri alle richieste delle Autorità i Dati di cui al punto 1), lettere a), b), c) e h).</p>

3. Natura del conferimento dei Dati e basi giuridiche del trattamento

UnipolTech tratterà i Suoi Dati in forza delle basi giuridiche di seguito riportate. Laddove la base giuridica sia rappresentata dal Suo consenso, il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e non pregiudica in alcun modo l'erogazione dei servizi da parte di UnipolTech, né l'eventuale rapporto assicurativo con UnipolSai.

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
<p>a) “Erogazione del/i servizio/i e attività connesse”.</p>	<p>Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario e, in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolTech erogare il/i servizio/i richiesto/i.</p>	<p>Il trattamento è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e delle eventuali misure precontrattuali connesse. Il trattamento,</p>

		nella misura di quanto strettamente necessario, avviene altresì per adempiere a specifici obblighi normativi, nonché in ragione dei legittimi interessi sottesi alle valutazioni del merito creditizio e della solvibilità in corso di rapporto, dell'affidabilità e della correttezza dei dati.
b) "Richieste da parte delle Autorità".	Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio.	Il trattamento è necessario per l'adempimento di obblighi di legge.
c) "Adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi".	Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario.	Il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolTech alla prevenzione e all'accertamento di eventuali frodi.
d) "Marketing di UnipolTech".	Il conferimento dei Dati per tali finalità è libero e il loro mancato conferimento non pregiudica l'erogazione dei servizi telematici da parte di UnipolTech.	Il trattamento viene effettuato sulla base del Suo consenso specifico per ogni finalità. Il consenso eventualmente conferito, potrà essere revocato in qualsiasi momento. Qualora Lei abbia già ricevuto la presente informativa in occasione della precedente stipula di un contratto di abbonamento ai servizi erogati da UnipolTech, abbia effettuato le Sue scelte in merito al trattamento per queste finalità e non le voglia modificare, non Le sarà sottoposto nuovamente il modulo per l'acquisizione dei consensi.
e) "Profilazione di UnipolTech".		

<p>f) “Invio dei Suoi dati a UnipolSai e alle altre Società del Gruppo Unipol⁴ per attività di Marketing”.</p>		
<p>g) Per invio dei Suoi Dati a UnipolSai e alle altre Società del Gruppo Unipol per Profilazione.</p>		

UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (ed eventualmente per gli ulteriori servizi forniti – elencati volta per volta nella Sua Area Riservata - le altre Società del Gruppo Unipol) tratterà i Suoi Dati personali in forza delle basi giuridiche di seguito riportate:

Finalità del trattamento	Natura del conferimento dei Dati	Base giuridica del trattamento
<p>h) “Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione e accertamento di eventuali frodi” e riscontro a richieste delle Autorità.</p>	<p>Il trattamento dei Dati per tali finalità è necessario e in mancanza dello stesso, non sarà possibile per UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (per gli eventuali ed ulteriori servizi forniti, le altre Società del Gruppo Unipol) erogare i servizi connessi all'esecuzione della Garanzia Assicurativa abbinata al Contratto.</p>	<p>Il trattamento inerente l'apertura, la valutazione, la gestione e la liquidazione dei sinistri è necessario per il legittimo interesse di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. a dare esecuzione ad un contratto.</p> <p>Il trattamento inerente la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi è necessario per il perseguimento del legittimo interesse di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (ed eventualmente delle altre Società del Gruppo Unipol).</p>

⁴ L'elenco completo e aggiornato delle Società facenti parte del Gruppo Unipol è visibile sul sito www.unipol.it

		Il trattamento finalizzato alla gestione dei riscontri da fornire alle Autorità a fronte di richieste da parte delle Autorità medesime è necessario per l'adempimento di obblighi di legge.
--	--	---

4. Come trattiamo i Suoi Dati

I Suoi Dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti, anche tramite strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei Dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati).

5. Ambito di comunicazione dei Dati e responsabili del trattamento

I Dati personali non saranno oggetto di diffusione. Ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, UnipolTech potrà comunicare i Suoi Dati personali, oltre a quanto già indicato per UnipolSai, solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai Dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa europea, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di pubblica sicurezza);
- agli altri soggetti esterni, autonomi titolari, cui la comunicazione risulta indispensabile all'erogazione dei servizi (ad es., Pubbliche Amministrazioni, Concessionarie);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni Dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di UnipolTech, i Dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione dei Dati a livello tecnico ed organizzativo. UnipolTech si potrà avvalere, sia in qualità di Titolari che in qualità di Responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione tecnologica dei Dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da UnipolTech (come ad es., le società concessionarie del servizio autostradale, concessionarie interessate ai transiti effettuati sulle tratte autostradali di loro competenza, partner ed esercizi convenzionati, soggetti terzi che potranno operare il pagamento in favore di UnipolTech degli addebiti effettuati nei Suoi confronti);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei Dati relativi al Device collegato al veicolo riportato in contratto ed alla eventuale e relativa manutenzione del Device stesso;
- banche dati e/o sistemi di informazioni creditizie pubbliche e/o private anche con l'ausilio di società del Gruppo Unipol (limitatamente alle informazioni ed ai dati necessari e sufficienti che UnipolTech possa venire legittimamente a conoscenza ai sensi del Regolamento);

- società di recupero crediti;
- società del Gruppo Unipol per l'erogazione dei Servizi e per la verifica in merito al fatto che il Servizio UnipolMove risulti regolarmente attivo, anche ai fini del riconoscimento della scontistica.

Per le medesime finalità i Suoi Dati personali potranno essere comunicati da UnipolSai a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per scopi statistici e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico. Ove necessario, sempre per le suddette finalità, i Suoi Dati potranno inoltre essere comunicati da UnipolSai e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla tipologia di incarico affidato, quali responsabili del trattamento.

In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti, in Paesi anche fuori della UE; l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunque effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatesi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea).

Per maggiori dettagli, è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di UnipolSai Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.unipolsai.it.

6. Durata del trattamento

I Dati indicati saranno conservati da UnipolTech, a seconda delle finalità, per i seguenti termini:

✓ **Finalità di erogazione dei servizi di UnipolTech, richieste da parte delle Autorità e adempimenti inerenti la prevenzione ed il contrasto delle frodi**

Per la durata del Contratto e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali e contrattuali (di regola, **10 (dieci) anni** dalla scadenza del contratto ovvero per alcuni servizi dall'erogazione della relativa prestazione);

✓ **Finalità di marketing e profilazione di UnipolTech**

Per le finalità di marketing e profilazione di cui al punto 2 della presente informativa, i Suoi Dati saranno conservati per **2 (due) anni** successivi allo scadere dell'ultimo contratto per finalità relative a comunicazioni commerciali e per **1 (un) anno** per finalità di profilazione.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i Dati saranno cancellati o resi anonimi.

Relativamente ai Dati trasmessi ad UnipolSai ed alle altre Società del Gruppo Unipol, i Dati potrebbero essere conservati oltre i detti termini solo qualora Lei abbia nel frattempo instaurato un rapporto contrattuale con le stesse: in tal caso i Dati saranno conservati sulla

base dei trattamenti che verranno eseguiti ed i relativi termini di conservazione sono indicati nelle rispettive Informative sul trattamento dei dati personali che Le saranno sottoposte.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di UnipolSai Assicurazioni legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi si rimanda all'Informativa di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., disponibile all'indirizzo www.unipolsai.it.

7. Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei Dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità e/o attività di rispettiva competenza:

- ✓ UnipolTech S.p.A. (www.unipoltech.com) con sede in via Stalingrado 37 - 40128 Bologna;
- ✓ UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 – 40128 Bologna.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi Dati e richiesta relativa all'esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD e derivanti dai contratti con UnipolTech e/o con UnipolSai, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al "Responsabile per la protezione dei dati", nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, presso i Titolari del trattamento:

- UnipolTech S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado 37, posta elettronica privacy@unipoltech.it
- UnipolSai Assicurazioni S.p.A., con sede legale in Bologna, Via Stalingrado, 45, posta elettronica privacy@unipolsai.it.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante Privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi Dati personali e dei Suoi diritti.