

Informativa al Cliente sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti

Ai sensi dell' Art. 13 Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento europeo sulla protezione dei dati (di seguito anche “il Regolamento”), La informiamo che UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (di seguito anche “UnipolSai”) tratterà i dati personali, con l'esclusione delle categorie particolari di dati personali¹, riferibili a Lei ed eventualmente a terzi (familiari o altri viaggiatori o accompagnatori, cui si impegna a fornire la presente informativa), raccolti tramite l'App UnipolSai Go installata sul Suo dispositivo mobile, al fine (i) di fornirle i prodotti e/o i servizi assicurativi richiesti, (ii) di svolgere le attività correlate alla vendita e alla prestazione di questi ultimi inclusa l'assistenza, (iii) di valutare, gestire e liquidare i sinistri (nonché per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, (iv) svolgere attività di prevenzione e contrasto di frodi, (v) esercitare e difendere diritti in sede giudiziaria e (vi) di eseguire i connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili.

Il trattamento per le finalità di cui ai punti (iv) e (v) è necessario per il perseguimento dei legittimi interessi della nostra Società allo svolgimento delle sopra indicate attività.

I Suoi dati potranno essere comunicati solo ai soggetti, pubblici o privati, esterni alla nostra Società, coinvolti nella prestazione dei servizi assicurativi che La riguardano o in operazioni necessarie per l'adempimento degli obblighi connessi all'attività assicurativa. Per specifiche esigenze di prevenzione ed accertamento delle frodi, i dati potranno essere comunicati anche a società assicurative, non appartenenti al Gruppo, ove indispensabili per il perseguimento da parte della nostra Società e/o di queste ultime società di legittimi interessi correlati a tali esigenze o comunque per lo svolgimento di investigazioni difensive e la tutela giudiziaria di diritti in ambito penale. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da UnipolSai, e da soggetti che fanno parte della c.d. “catena assicurativa”, in Italia ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti (ad esempio nell'ambito della garanzia assistenza), in Paesi dell'Unione Europea o anche fuori della UE, nonché ad enti ed organismi, anche propri del settore assicurativo aventi natura pubblica o associativa per l'adempimento di obblighi normativi e di vigilanza; altre banche dati a cui la comunicazione dei dati è obbligatoria, come ad es. il Casellario Centrale Infortuni (l'elenco completo è disponibile presso la nostra sede o il Responsabile per la protezione dei dati). L'eventuale trasferimento dei Suoi dati personali a soggetti stabiliti fuori dall'Unione Europea sarà comunque effettuato nel rispetto dei limiti e prescrizioni di cui alla normativa europea, al Regolamento e ai provvedimenti del Garante Privacy.

La Informiamo inoltre che l'App UnipolSai Go prevede la possibilità di accesso ai servizi di localizzazione presenti sul Suo dispositivo mobile e associabili all'App medesima; l'accesso a tali servizi verrà attivato soltanto previo Suo specifico consenso², rilasciato apponendo una spunta nella relativa casella, il trattamento dei dati relativi alla Sua posizione geografica, in tal modo rilevati, sarà effettuato da UnipolSai per le finalità sopra indicate.

Inoltre i predetti dati potranno essere trattati al fine di calcolare un preventivo personalizzato tramite l'App UnipolSai Go e permetterle la memorizzazione per bloccare la offerta della relativa proposta di polizza. In relazione a tale attività di preventivazione, precisiamo che i dati conferiti potranno essere altresì trattati al fine di richiamare il preventivo memorizzato durante il periodo di validità della relativa tariffa e per rammentarLe l'approssimarsi della scadenza del preventivo medesimo mediante strumenti di comunicazione a distanza con modalità automatizzate di contatto (push notification). Il Suo preventivo verrà conservato, una volta memorizzato, non oltre il giorno di partenza da Lei indicato in fase di inserimento dei dati relativi al Suo viaggio nell'app (e, comunque, non sarà conservato oltre il periodo di validità della tariffa sulla base della quale è stato determinato).

I dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa Privacy e, in caso di stipula della polizza, saranno conservati, per le finalità indicate ai punti da i a vi, per la durata del contratto assicurativo e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali, assicurativi (di regola, 10 anni). I dati legati alla geolocalizzazione saranno invece conservati per il periodo di efficacia del contratto.

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e per gli adempimenti connessi alla fornitura da parte di UnipolSai delle prestazioni assicurative da Lei richieste. L'assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali ed assicurative, potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale e fornire i servizi assicurativi richiesti.

I suddetti dati saranno trattati mediante l'utilizzo di modalità e procedure coerenti con le finalità perseguite, mediante l'adozione di misure preventive ed idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza delle informazioni, e potrà essere effettuato sia tramite supporti cartacei, sia con l'ausilio di strumenti elettronici, informatici e telematici. I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione e possono essere conosciuti da nostri collaboratori specificamente autorizzati a trattare i dati medesimi, in qualità di Responsabili o Incaricati, nonché da società di nostra fiducia che svolgono, in outsourcing, alcune operazioni tecniche ed organizzative strettamente necessarie per lo svolgimento delle attività sopraindicate ed il perseguimento delle finalità correlate al trattamento.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) Le garantisce il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano, nonché alla loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, alla loro cancellazione o alla limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, all'opposizione al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, alla portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per le prestazioni contrattuali da Lei richieste, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20), nonché il diritto di revocare il Suo consenso prestato per le finalità di trattamento che lo richiedono (come l'utilizzo di dati relativi alla salute), ferma restando la liceità del trattamento effettuato sino al momento della revoca. Titolare del trattamento dei Suoi dati è UnipolSai Assicurazioni S.p.A. (www.unipolsai.it) con sede in Via Stalingrado 45 - 40128 Bologna.

Il “Responsabile per la protezione dei dati” è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarlo presso l'indicata sede di UnipolSai Assicurazioni S.p.A., al recapito privacy@unipolsai.it al quale potrà rivolgersi, oltre che per l'esercizio dei Suoi diritti, anche per conoscere l'elenco aggiornato delle categorie dei destinatari dei dati. Inoltre, collegandosi al sito www.unipolsai.it nella sezione Privacy, ovvero recandosi presso il suo agente/intermediario, troverà tutte le istruzioni per opporsi, in qualsiasi momento e senza oneri, all'invio di comunicazioni commerciali e promozionali sui nostri prodotti o servizi assicurativi. Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante privacy, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.

¹ I **dati personali**, sono costituiti da qualunque informazione relativa a persona fisica, identificata o identificabile, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale. I **dati personali appartenenti a categorie particolari** sono i dati idonei a rivelare non solo lo stato di salute, ma anche l'origine razziale o etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'appartenenza sindacale, nonché i dati genetici o biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona. Per questi dati è previsto un **livello di protezione più elevato**. In casi specifici, ove strettamente necessario per finalità autorizzate a livello normativo e sulla base dei presupposti sopra indicati, possono essere raccolti e trattati dalla ns. Società anche dati relativi ad eventuali condanne penali o reati.

² Resta fermo l'eventuale trattamento di tali dati, ove indispensabile per lo svolgimento di investigazioni difensive e per la tutela giudiziaria dei diritti in ambito penale rispetto a comportamenti illeciti o fraudolenti. Le facciamo inoltre presente che il trattamento dei dati personali, non rientranti in categorie particolari, può essere comunque legittimamente effettuato da UnipolSai, senza il Suo consenso, per l'esecuzione di prestazioni contrattuali da Lei richieste o previste in Suo favore, per l'adempimento di obblighi posti dalla legge a carico di UnipolSai, per lo svolgimento delle attività amministrative-contabili correlate alla gestione del rapporto assicurativo e per il perseguimento di altri legittimi interessi di UnipolSai e delle Società del Gruppo Unipol (es.: prevenzione e contrasto di frodi, difesa di diritti in sede giudiziaria).