

Assicurazione Multirischi per il Fabbricato in Leasing



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni
(DIP aggiuntivo Danni)

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.
Prodotto: LEASING IMMOBILIARE

Data: 01/01/2019 - Il presente DIP aggiuntivo Danni è l'ultima versione disponibile pubblicata

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

UnipolSai Assicurazioni S.p.A., di seguito UnipolSai, sede legale in Italia, Via Stalingrado n. 45 – 40128 Bologna recapito telefonico: 051.5077111, sito internet: www.unipolsai.it, indirizzo email: info-danni@unipolsai.it, indirizzo PEC: unipolsaiassicurazioni@pec.unipol.it. Società iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di Assicurazione presso l'IVASS al n. 1.00006, autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con D.M. del 26/11/1984 pubblicato sul supplemento ordinario n.79 alla G.U. n.357 del 31/12/1984 e con D.M. dell'8/11/1993 pubblicato sulla G.U. n.276 del 24/11/1993, soggetta all'attività di direzione e di coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n.046.

Con riferimento all'ultimo bilancio approvato, relativo all'esercizio 2017, il patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 5.752,83 milioni con capitale sociale pari ad € 2.031,46 milioni e totale delle riserve patrimoniali, pari ad € 3.223,47 milioni. Con riferimento alla Relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR), disponibile sul sito www.unipolsai.com, ai sensi della normativa in materia di adeguatezza patrimoniale delle imprese di assicurazione (cosiddetta Solvency II) entrata in vigore dal 1° gennaio 2016, il requisito patrimoniale di solvibilità (SCR), relativo all'esercizio 2017, è pari ad € 2.925,92 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è pari ad € 1.316,66 milioni, a copertura dei quali UnipolSai dispone di Fondi Propri rispettivamente pari ad € 7.693,45 milioni e ad € 7.060,99 milioni, con un conseguente Indice di solvibilità, al 31 dicembre 2017, pari a 2,63 volte il requisito patrimoniale di solvibilità. I requisiti patrimoniali di solvibilità sono calcolati sulla base del Modello Interno Parziale, al cui utilizzo la compagnia è stata autorizzata dall'IVASS in data 7 febbraio 2017, a decorrere dal 31 dicembre 2016.

Al contratto si applica la Legge Italiana, se il Rischio è ubicato in Italia. E' facoltà delle parti convenire di assoggettare il contratto ad una legislazione diversa da quella italiana, salvi comunque i limiti derivanti dall'applicazione di norme imperative nazionali e salva la prevalenza delle disposizioni specifiche relative alle assicurazioni obbligatorie previste dall'ordinamento italiano.



Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni, si precisa che tutte le coperture sono offerte nei limiti dei Massimali e/o delle Somme assicurate concordate con il Contraente.

Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

OPZIONI CON PAGAMENTO DI UN PREMIO AGGIUNTIVO

Terremoto

A parziale deroga del "terremoto, maremoto, eruzioni vulcaniche" delle Condizioni Generali di assicurazione, UnipolSai indennizza i danni materiali e diretti agli enti assicurati cagionati da terremoto, intendendosi per tale un sommovimento brusco e repentino della crosta terrestre dovuto a cause endogene, ferme restando tutte le altre delimitazioni ed esclusioni previste dalle Condizioni Generali di assicurazione. Si precisa che ogni sinistro da terremoto si intende riferito ad un singolo evento e si conviene che ogni singolo evento comprende tutte le scosse sismiche che dovessero avere luogo in un arco di 72 ore dal verificarsi della prima scossa registrata dalla stazione sismografica più vicina. UnipolSai e l'Assicurato hanno la facoltà di recedere dalla garanzia prestata con questa Condizione Aggiuntiva, mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Trascorsi 30 giorni da quello in cui il recesso ha avuto effetto, UnipolSai mette a disposizione dell'Assicurato il rateo di Premio netto relativo a questa garanzia, in proporzione del tempo che decorre dal momento dell'efficacia del recesso al termine del periodo per il quale è stato pagato. Si conviene tra le Parti che relativamente ai danni da terremoto in nessun caso UnipolSai pagherà, per uno o più sinistri che avvengano nel periodo di assicurazione pattuito per la polizza, il 50% della somma assicurata, fermo restando altri eventuali limiti stabiliti in polizza. Resta a carico dell'Assicurato uno scoperto del 10% con il minimo indicato in polizza.

<p>Inondazioni, alluvioni, allagamenti</p>	<p>A deroga di quanto disposto da "Inondazioni, alluvioni, allagamenti" delle Condizioni generali di assicurazione, UnipolSai indennizza i danni materiali e diretti agli enti assicurati cagionati da inondazione, alluvione, allagamento in genere, anche se tali eventi sono causati da terremoto, ferme restando tutte le altre delimitazioni ed esclusioni previste dalle Condizioni generali di assicurazione. UnipolSai non risponde dei danni:</p> <ul style="list-style-type: none"> - causati da mareggiata, marea, maremoto, frana cedimento o smottamento del terreno, umidità, stillicidio, trasudamento, infiltrazione; <p>UnipolSai e l'Assicurato hanno la facoltà di recedere dalla garanzia prestata con questa Condizione Aggiuntiva, mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni. Trascorsi 30 giorni da quello in cui il recesso ha avuto effetto, UnipolSai mette a disposizione dell'Assicurato il rateo di premio netto relativo a questa garanzia, in proporzione del tempo che decorre dal momento dell'efficacia del recesso al termine del periodo per il quale è stato pagato. Si conviene tra le Parti che relativamente ai danni da inondazione, alluvione, allagamento in nessun caso UnipolSai pagherà, per uno o più sinistri che avvengano nel periodo di assicurazione pattuito per la presente polizza, il 50% della somma assicurata, fermo restando altri eventuali limiti stabiliti in polizza. Resta a carico dell'Assicurato uno scoperto del 10% con il minimo indicato in polizza.</p>
<p>Ricorso Terzi da incendio</p>	<p>Nell'ambito della Sezione R.C.T., a parziale deroga di quanto disposto dalla "Delimitazione dell'Assicurazione", l'Assicurazione comprende i danni a cose altrui derivanti da incendio del fabbricato assicurato sino alla concorrenza massima, per singolo sinistro, della somma stabilita nella Scheda di polizza.</p>
<p>Atti dolosi</p>	<p>A deroga di quanto disposto da "atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio; tumulti popolari, scioperi, sommosse" delle Condizioni generali di assicurazione, UnipolSai indennizza i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate:</p> <ul style="list-style-type: none"> • verificatisi in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse; • causati da atti dolosi di terzi, compresi quelli vandalici e di sabotaggio; <p>ferme restando tutte le altre delimitazioni ed esclusioni previste dalle Condizioni generali di assicurazione.</p> <p>L'estensione è inoltre operante, ferme le delimitazioni sopra richiamate, per i danni da occupazione non militare della proprietà in cui si trovano le cose assicurate. Qualora la occupazione medesima si protraesse per oltre cinque giorni consecutivi, UnipolSai indennizza i soli danni di incendio, fulmine, esplosione e scoppio, non causati da ordigni esplosivi, caduta aeromobili, loro parti o cose trasportate.</p> <p>Ai soli fini della presente estensione di garanzia, non sono comunque considerati terzi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • il coniuge, i genitori, i figli del Contraente o dell'Assicurato; • qualsiasi altro parente od affine se con loro conviventi; • quando il Contraente o l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il Socio a responsabilità limitata, l'Amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui ai punti precedenti. <p>UnipolSai e l'Assicurato hanno la facoltà di recedere dalla garanzia prestata con questa Condizione Particolare, mediante lettera raccomandata e con preavviso di 30 giorni.</p> <p>In caso di disdetta da parte di UnipolSai, trascorsi 30 giorni da quello in cui il recesso ha avuto effetto, la stessa mette a disposizione dell'Assicurato il rateo di premio netto relativo a questa garanzia, in proporzione del tempo che decorre dal momento dell'efficacia del recesso al termine del periodo per il quale è stato pagato.</p> <p>Per tale estensione, per anno e per sinistro, valgono il limite massimo di indennizzo, lo scoperto e relativo minimo riportati nella Scheda di polizza.</p>
<p>Sovraccarico da neve</p>	<p>A deroga di quanto disposto da "sovraccarico di neve" delle Condizioni generali di assicurazione, UnipolSai risponde dei danni materiali e diretti causati agli enti assicurati da sovraccarico di neve sui tetti, purché avvenuti a seguito di crollo totale o parziale del tetto, pareti, lucernari e serramenti in genere direttamente provocato dal peso della neve. Rischi esclusi dall'assicurazione; UnipolSai non risarcisce i danni causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"> • valanghe e slavine; • da gelo ancorché conseguente a evento coperto dalla presente estensione di garanzia; • ai fabbricati non conformi alle vigenti norme relative ai sovraccarichi di neve e al loro contenuto; • ai capannoni pressostatici e al loro contenuto; • ai lucernari, vetrate e serramenti in genere, nonché all'impermeabilizzazione, a meno che il loro danneggiamento sia causato da crollo totale o parziale del tetto o delle pareti in seguito al sovraccarico di neve. <p>Le spese di demolizione e sgombero dei residui del sinistro sono assicurate nei limiti dalla polizza. Ogni danno indennizzabile in base alla presente estensione di garanzia sarà liquidato previa detrazione di uno scoperto del 10% con il minimo di € 5.000,00. Il limite massimo di indennizzo relativo a questa garanzia per tutti i sinistri che possono verificarsi durante l'annualità assicurativa è pari al 50% della somma assicurata.</p>
<p>Colpa grave del Conduttore</p>	<p>A parziale deroga di "dolo e colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o Soci a responsabilità limitata" delle Condizioni generali di assicurazione, UnipolSai indennizza i danni da eventi per i quali è prestata la garanzia determinati da colpa grave del Conduttore, dei rappresentanti legali o Soci a responsabilità limitata.</p>
<p>Colpa grave dell'Assicurato</p>	<p>A parziale deroga di "dolo e colpa grave del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o Soci a responsabilità limitata" delle Condizioni generali di assicurazione, UnipolSai è obbligata per i danni causati da colpa grave dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o Soci a responsabilità limitata</p>
<p>Anticipo</p>	<p>L'Assicurato ha diritto di ottenere, prima della liquidazione dell'indennizzo, il pagamento di un</p>

sull'indennizzo	acconto pari al 50% dell'importo minimo che dovrebbe essere pagato in base alle risultanze acquisite da UnipolSai, a condizione che non siano sorte contestazioni sull'indennizzabilità del sinistro e che l'indennizzo complessivo sia prevedibile in almeno € 100.000,00. L'anzidetto diritto dell'Assicurato comunque verrà in essere dopo 90 giorni dalla data di denuncia del sinistro sempreché siano trascorsi almeno 30 giorni dalla data della richiesta dell'anticipo. Il suddetto acconto per ogni sinistro non potrà comunque superare l'importo di € 250.000,00.
Parificazione dei danni da incendio	Fermo quanto stabilito dal "Rischio assicurato" delle Condizioni generali di assicurazione, sono parificati ai danni da incendio, oltre ai guasti fatti per ordine dell'Autorità, anche quelli prodotti dall'Assicurato o da terzi allo scopo di impedire e/o arrestare l'incendio, compresi quelli prodotti dagli impianti fissi di estinzione qualora esistessero.
Deroga alla proporzionale	Le Parti convengono che le disposizioni descritte "Assicurazione parziale" delle Norme comuni a tutte le sezioni saranno operanti qualora la differenza fra la somma assicurata ed il valore del fabbricato al momento del sinistro così come stabilito dal "Valore del Fabbricato assicurato" eguagli o superi la misura del 10%.
Rovina ascensori e montacarichi	Sono indennizzabili i danni materiali e diretti al fabbricato assicurato, derivanti da rovina di ascensori e di montacarichi, con l'esclusione dei danni all'impianto stesso. In nessun caso UnipolSai pagherà somma superiore a € 5.000,00.
Furto e guasti di fissi ed infissi in occasione di furto	Sono indennizzabili i danni materiali e diretti causati alla porzione di fabbricato assicurata causati da furto e guasti di fissi ed infissi in occasione di furto. Relativamente alla suddetta garanzia il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato, per singolo sinistro, previa detrazione di una franchigia pari a € 250,00 ed in nessun caso UnipolSai pagherà somma superiore a € 5.000,00.
Atti di terrorismo	A parziale deroga di "atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio; tumulti popolari, scioperi, sommosse" delle Condizioni generali di assicurazione, UnipolSai indennizza i danni materiali alle cose assicurate direttamente causati da "Atti di terrorismo". Sono esclusi i danni: <ul style="list-style-type: none"> • da contaminazione di sostanze chimiche e/o biologiche e/o nucleari; • derivanti da interruzioni di servizi quali elettricità, gas, acqua e comunicazioni. UnipolSai e il Contraente hanno la facoltà, in qualunque momento, di recedere dalla presente garanzia mediante preavviso di giorni 30 da comunicare a mezzo lettera raccomandata. In caso di recesso da parte di UnipolSai, questa provvederà al rimborso della parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Resta convenuto, ai fini della presente estensione di garanzia, che il pagamento dell'indennizzo viene effettuato, per singolo sinistro, previa detrazione dello scoperto del 20% sull'ammontare del danno col minimo stabilito in polizza. Il limite massimo di indennizzo per singola locazione sarà pari al 25% della relativa somma assicurata.



Che cosa NON è assicurato?

Rischi esclusi

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



Ci sono limiti di copertura?

Alle coperture assicurative offerte dal contratto sono applicati Scoperti e Franchigie contrattualmente indicati e che possono comportare la riduzione o il mancato pagamento dell'Indennizzo.

DANNI MATERIALI DIRETTI AI FABBRICATI

Sono esclusi i danni:

- alle macchine o all'impianto nel quale si sia verificato uno scoppio, se l'evento è determinato da usura, corrosione o difetti di materiale;
 - subiti in conseguenza di eventi atmosferici a:
 - recinti, cancelli, cavi aerei, ciminiere e camini, insegne, antenne e consimili installazioni esterne;
 - fabbricati o tettoie aperti da uno o più lati od incompleti nelle coperture o nei serramenti (anche se per temporanee esigenze di ripristino conseguenti o non a sinistro), capannoni pressostatici e simili, baracche in legno o plastica, serramenti, vetrate e lucernari in genere;
 - causati da cedimento, franamento o smottamento del terreno;
 - indiretti quali cambiamenti di costruzione, mancanza di locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose assicurate.
- Salvo quanto eventualmente derogato con specifiche estensioni di garanzia (CONDIZIONI PARTICOLARI e CONDIZIONI AGGIUNTIVE), UnipolSai non indennizza altresì i danni causati da:
- atti dolosi compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio; tumulti popolari, scioperi, sommosse;
 - inondazione, alluvione, allagamento;
 - terremoto, maremoto, eruzioni vulcaniche;
 - sovraccarico da neve.

RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DELL'ASSICURATO

L'assicurazione non comprende i danni:

- ad altri fabbricati o cose date in locazione dall'Assicurato e alle cose che l'Assicurato detenga a qualsiasi titolo;

- da inquinamento dell'aria, dell'acqua e del suolo;
 - verificatisi in connessione con trasformazioni o assestamenti energetici dell'atomo, naturali o provocati artificialmente (fissione e fusione nucleare, isotopi radioattivi, macchine acceleratrici, ecc.);
 - di qualunque natura, comunque occasionati, direttamente o indirettamente derivanti, seppure in parte, da asbesto, amianto e/o qualsiasi altra sostanza contenente in qualunque forma o misura l'asbesto o l'amianto;
 - conseguenti a responsabilità derivanti da campi elettromagnetici.

La responsabilità per i danni da spargimento di acqua e rigurgito di fogne è compresa nell'assicurazione soltanto se il danno è conseguente a guasti o rotture accidentali di tubazioni e condutture, restando esclusa la responsabilità per i danni a persone od a cose causate unicamente da umidità, stilloccidio ed in genere insalubrità dei locali.



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<p>Denuncia di sinistro: <i>In caso di Sinistro relativo alla Sezione <u>DANNI MATERIALI DIRETTI AI FABBRICATI</u> il Contraente o l'Assicurato deve:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno; le relative spese sono a carico di UnipolSai secondo quanto previsto dalla legge ai sensi dell'art. 1914 Codice civile; • darne avviso all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure a UnipolSai entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza ai sensi dell'art. 1913 Codice civile. <p><i>L'inadempimento di uno di tali obblighi può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo ai sensi dell'art. 1915 del Codice civile.</i></p> <p><i>Il Contraente o l'Assicurato deve altresì:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • fare, nei cinque giorni successivi, dichiarazione scritta all'Autorità Giudiziaria o di Polizia del luogo, precisando, in particolare, il momento dell'inizio del sinistro, la causa presunta del sinistro e l'entità approssimativa del danno. Copia della dichiarazione deve essere trasmessa a UnipolSai; • conservare le tracce ed i residui del sinistro fino a liquidazione del danno senza avere, per questo, diritto ad indennità alcuna; • predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti con riferimento alla qualità, quantità e valore delle cose distrutte o danneggiate, nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro con indicazione del rispettivo valore, mettendo comunque a disposizione i suoi registri, conti, fatture o qualsiasi documento che possa essere richiesto dalla Società o dai Periti ai fini delle loro indagini e verifiche. <p><i>In caso di sinistro relativo alla Sezione <u>RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI DELL'ASSICURATO</u>, l'Assicurato deve darne avviso scritto a UnipolSai o all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza entro tre giorni da quando ne ha avuto conoscenza.</i></p> <p><i>L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.</i></p>
	<p>Assistenza diretta/in convenzione: <i>Non sono presenti prestazioni fornite direttamente all'Assicurato da Enti/Strutture convenzionate con UnipolSai.</i></p>
	<p>Gestione da parte di altre imprese: <i>Non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre imprese.</i></p>
	<p>Prescrizione: <i>i diritti derivanti dal contratto di Assicurazione, diversi da quello relativo al pagamento delle rate di Premio, si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</i></p>
Dichiarazioni inesatte o reticenti	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
Obblighi dell'impresa	<i>Non è contrattualmente previsto un termine per la liquidazione dei Sinistri e UnipolSai si impegna a farlo nel più breve tempo possibile</i>



Quando e come devo pagare?

Premio	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
Rimborso	<i>In caso di recesso per sinistro, UnipolSai rimborsa la parte di Premio, al netto degli oneri fiscali, relativa al periodo di Rischio non corso.</i>



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Durata	<i>Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</i>
Sospensione	<i>Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di sospendere l'efficacia delle garanzie previste del contratto.</i>



Come posso disdire la polizza?

Ripensamento dopo la stipulazione	<i>Non è prevista per il Contraente la possibilità di recedere dal contratto in caso di ripensamento a seguito della stipulazione dello stesso.</i>
Risoluzione	<i>Non è contrattualmente prevista la possibilità per il Contraente di risolvere il contratto.</i>



A chi è rivolto questo prodotto?

Il presente prodotto è rivolto alle persone fisiche e alle persone giuridiche che detengono immobili condotti in locazione finanziaria. Si tratta di soggetti con l'esigenza principale di protezione contro i rischi di danni ai suddetti immobili.



Quali costi devo sostenere?

La quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al 18,50% del Premio netto.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

All'impresa assicuratrice	<p><i>Eventuali reclami riguardanti il prodotto, la gestione del rapporto contrattuale, o il comportamento di UnipolSai, dell'Agente o dell'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (inclusi i relativi dipendenti e collaboratori) devono essere inoltrati per iscritto a:</i> <i>UnipolSai Assicurazioni S.p.A. - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti</i> <i>Via della Unione Europea n. 3/B, 20097 - San Donato Milanese - (MI)</i> <i>Fax: 02.51815353; e-mail: reclami@unipolsai.it.</i> <i>Oppure utilizzando l'apposito modulo di presentazione dei reclami disponibile sul sito www.unipolsai.it.</i></p> <p><i>I reclami devono indicare nome, cognome, domicilio e Codice Fiscale (o Partita IVA) del reclamante, nonché la descrizione della lamentela.</i> <i>E' possibile anche inviare il reclamo direttamente all'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio se riguarda il suo comportamento o quello dei relativi dipendenti e collaboratori.</i> <i>I reclami relativi al comportamento degli intermediari iscritti alla sezione B o D del Registro Unico Intermediari (Broker/Mediatore o Banche), nonché degli Intermediari assicurativi iscritti nell'elenco annesso, devono essere inoltrati per iscritto direttamente alla sede dell'Intermediario e saranno da esso gestiti dando riscontro al reclamante entro il termine massimo di 45 giorni.</i> <i>Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate sul sito internet di UnipolSai www.unipolsai.it e nelle comunicazioni periodiche inviate in corso di contratto, ove previste.</i> <i>Una volta ricevuto il reclamo, la funzione Reclami e Assistenza Specialistica Clienti di UnipolSai deve fornire riscontro al reclamante/proponente nel termine massimo di 45 giorni, oppure 60 giorni nel caso il reclamo riguardi il comportamento dell'Agente o all'Intermediario assicurativo a titolo accessorio (e relativi dipendenti e collaboratori).</i></p>
All'IVASS	<p><i>Nel caso in cui il reclamo presentato a UnipolSai abbia esito insoddisfacente o in caso di assenza di riscontro nel termine previsto è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale 21 - 00187 - Roma, fax 06.42133206, PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it.</i> <i>Info su: www.ivass.it.</i></p> <p><i>I reclami indirizzati all'IVASS contengono:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <i>nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</i> <i>individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</i> <i>breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</i> <i>copia del reclamo presentato a UnipolSai o all'intermediario e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</i> <i>ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</i>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
Mediazione	<i>Interpellando, tramite un avvocato di fiducia, un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98). Il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</i>
Negoziazione assistita	<i>Tramite richiesta del proprio avvocato a UnipolSai, con le modalità indicate nel Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n.162).</i>

Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	<i>- Reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente, individuabile accedendo al sito internet https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_it chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET per la risoluzione della lite transfrontaliera di cui sia parte il reclamante avente il domicilio in Italia.</i>
--	---

AVVERTENZA:

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.